修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL **0120-03-1010**
FAX **0120-09-1010**
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-951-2526**（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL **0120-1010-05**
FAX **0120-1010-02**
受　　付：年中無休
受付時間：8：00～19：00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9：00～18：00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…ナビダイヤル **0570-05-1010**（有料）へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL **0120-8282-55**
FAX **0120-8272-99**
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-952-8682**（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO（株）で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

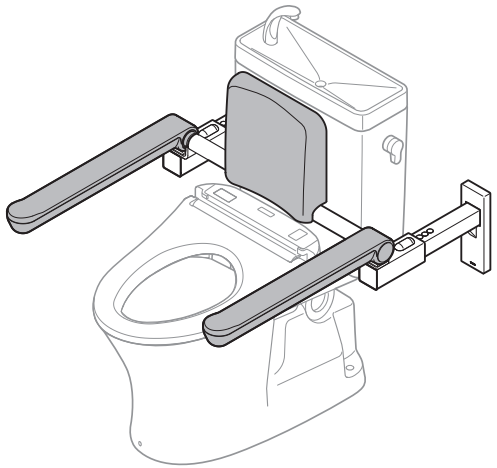
TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2013.6
EWP02021R

TOTO

トイレアームレスト

品番	EWC770型・EWC771型・EWC772型 EWCS770型・EWCS771型・EWCS772型



◆このたびは、トイレアームレストをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名／販売店名、取付日／ご購入日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書　保証書付

はじめに
安全上のご注意 …… 1
使用上のご注意 …… 2
各部のなまえ …… 2
ご使用前に …… 3

使いかた
使いかた …… 4

お手入れ
日ごろのお手入れ …… 4
フラッシュバルブの止水栓操作について …… 5
掃除口付便器の便器詰まり …… 5
掃除について(床固定タイプ) …… 6
定期的な点検 …… 6

こんなときは
アフターサービス …… 7
商品仕様 …… 9

保証書 …… 10
お問い合わせ先 …… 裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠警 告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

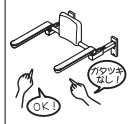
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠警　告

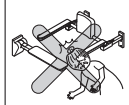
必ず実行

使用時や点検時に大きな変形やガタツキ、破損などの異常があるときは、使用を中止し、速やかに修理を依頼する
アームレスト、背もたれの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。

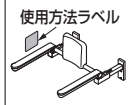
定期的(少なくとも1回／月)に、大きな変形やガタツキ、破損などの異常がないか点検を実施する
異常に気づかず使用をした場合、アームレスト、背もたれが折れたり外れたりして、転倒しけがをするおそれがあります。



アームレストとその他器具の間に首など身体が入り込まないように十分に注意して使用する
身体が挟まるなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

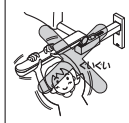


使用方法ラベルを使用者が見やすい場所に貼付する
誤使用などにより転倒し、けがをするおそれがあります。

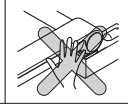


禁　止

座位保持以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったり、ゆすったり、けったり、洗濯物や布団などを干したりなど)に使わない
手が滑ったり、商品が壁から外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。



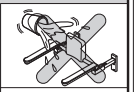
アームレストを操作するときは、可動部に手を置かない
可動部に手を挟んでけがをするおそれがあります。



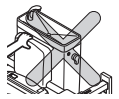
アームレストをはね上げているときは、手すりとして使用しない
アームレスト部分が可動することにより転倒し、けがをするおそれがあります。

禁　止

商品に水をかけたり、極度の湿気を与えない
折れたり、外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。

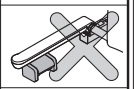


背もたれを手すり代わりに使わない
トイレのタンクやフラッシュバルブなどの器具とのすき間に手指を挟み、けがをする原因になります。



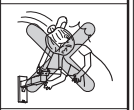
分解禁止

分解・改造は絶対にしない
アームレストの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。



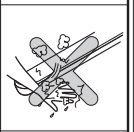
必ず実行

アームレストを操作するときは、可動範囲に何もないことを確認し、ゆっくりと操作する
アームレストに身体をぶつける、転倒するなどにより、けがをするおそれがあります。

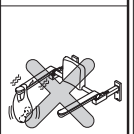


介助者が必要な使用者の場合、介助者は事故が発生しないように十分に注意する
使用者がアームレストをしっかりつかめなかったり、つかみ損なったりなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

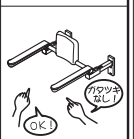
ぬれた手や、石けんのついた手でアームレストを使用するときや、アームレストがぬれていたり、石けんがついているときは、十分に注意して使用する
手が滑り、重大事故につながるおそれがあります。



アームレストの耐荷重は、垂直荷重1,000N(100kgf)、水平荷重600N(60kgf)なので、この耐荷重以下で使用する
耐荷重以上で使用しますと、アームレストが外れたりして、使用される方が転倒し、けがをするおそれがあります。

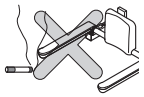


本体フレームや背もたれを外し、再度組み立てるとき、しっかりとねじを締めて固定し、アームレストのガタツキがないか確認する
アームレストや背もたれが外れ、けがをするおそれがあります。

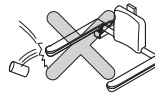


使用上のご注意

たばこなどの火気類を近づけない
商品(樹脂部分)が焦げたり、溶けたりするおそれがあります。



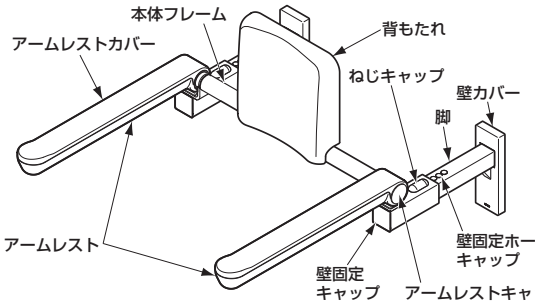
かたい物をぶつけない
アームレストの破損や脱落するおそれがあります。



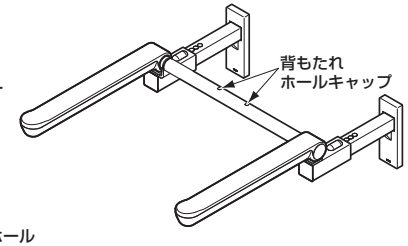
各部のなまえ

壁固定タイプ

背もたれ付(EWCS770型、EWCS771型の場合)

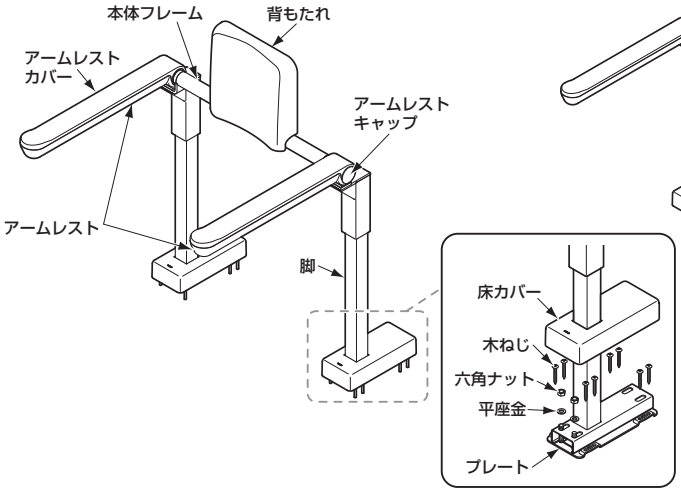


背もたれなし(EWC770型、EWC771型の場合)

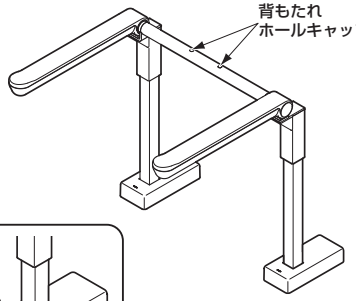


床固定タイプ

背もたれ付(EWCS772型の場合)



背もたれなし(EWC772型の場合)

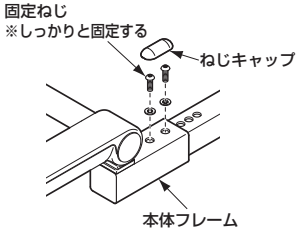


ご使用前に

アームレストの前出調整方法(壁固定タイプ)

壁固定タイプ(EWC770型、EWC771型)はアームレスト位置を前後に調整(15mmピッチ)することができます。背もたれやアームレストの位置があわない場合などにご利用ください。

調整方法



①本体フレームの後ろにあるねじキャップ(左右2カ所)を外します。
　外れない場合は、溝にマイナスドライバーを差し込み外します。
②固定ねじ(左右2カ所)を外し、本体の差し込みで前出調整を行います。
③ねじをしっかりと締め、固定します。(推奨締付トルク20N・m)
④ねじキャップを取り付けます。

＜締め付けの目安＞
棒レンチの短い方を持って回し、固定ねじが止まったところより、さらに**1/4回転**程度締め込んでください。

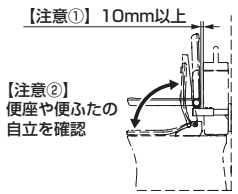
⚠ 警　告

必ず実行	**本体フレームをしっかりと固定する** 商品が外れてけがをする原因になります。
必ず実行	**本体フレームや背もたれを外し、再度組み立てるとき、しっかりとねじを締めて固定し、アームレストのガタツキがないか確認する** アームレストや背もたれが外れ、けがをするおそれがあります。

前出調整での注意点

①大便器のタンクやフラッシュバルブとのすき間は10mm以上あける。

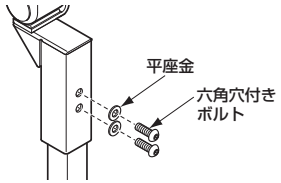
②【背もたれ付きの場合】
　便座が自立することを確認する。
【背もたれなしの場合】
　便ふたが自立することを確認する。



アームレストの高さ調整方法(床固定タイプ)

床固定タイプ(EWC772型)はアームレスト高さを調整することができます。
背もたれやアームレスト高さがあわない場合や補高便座を使用する場合などにご利用ください。

調整方法



①本体フレームの裏側にある固定ねじ(左右2本ずつ)を外し、
　本体の差し込みで高さ調整を行います。
　高さは3段階調整(25mmピッチ)可能です。
②ねじをしっかりと締め、固定します。(推奨締付トルク20N・m)

＜締め付けの目安＞
棒レンチの短い方を持って回し、固定ねじが止まったところより、さらに**1/4回転**程度締め込んでください。

⚠ 警　告

必ず実行	**本体フレームや背もたれを外し、再度組み立てるとき、しっかりとねじを締めて固定し、アームレストのガタツキがないか確認する** アームレストや背もたれが外れ、けがをするおそれがあります。

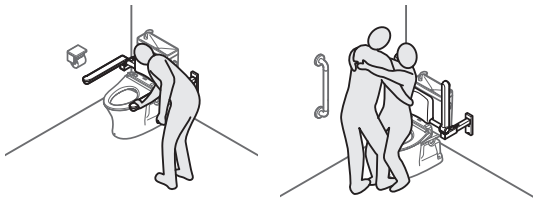
その他の調整“床固定タイプ(EWC772型)の位置調整”“壁固定タイプの高さ調整”は、固定位置をずらしての調整となります。詳しくは施工説明書を参照ください。

使いかた

トイレアームレストは、トイレへのアプローチや立ち座り、排泄時の座位保持など各動作において、手すり、ひじかけとしてご使用いただけます。

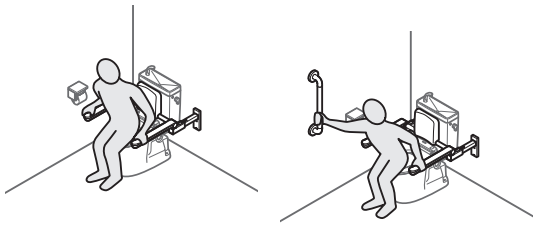
アプローチ

トイレにアプローチするとき、アームレストを握ったり、手を乗せると、体を支える手すりとしてご使用できます。トイレの横からアプローチする場合や、介護の方がサポートする場合はアームレストをはね上げると、じゃまになりません。



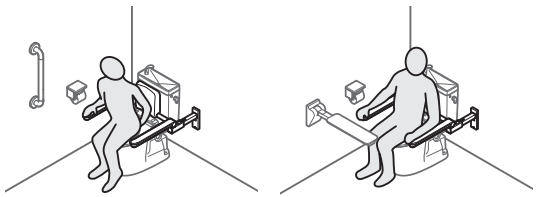
立ち座り

トイレに立ち座りするとき、アームレストの先端部をしっかり握り、立ち座りの手すりとしてご使用できます。縦手すりをセットでご使用いただくと、様々な形での立ち座りが可能となり、体にあった立ち座りができます。勢いよく座ったときも、背もたれでトイレタンクやフラッシュバルブなどへの衝撃を防ぎます。



座位保時

トイレに座っているときは、アームレストにひじを掛けて、座位の安定をサポートします。また、お尻をふくときなど体を傾けるときは、アームレストに体を預けて座位の安定をサポートします。背もたれは軟らかく、背中にあった曲面のため、後方への座位保持をやさしくサポートします。前方アームレストをセットでご使用いただくと、前後、左右すべてのサポートが可能となり、より安定した座位保持ができます。



日ごろのお手入れ

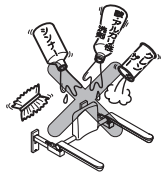
十分な機能を発揮させるため、また、清潔さを保つために日ごろのお手入れをお願いいたします。

●軽い汚れの場合
水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合
適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

アームレスト、本体および背もたれを傷つけるものは絶対に使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系洗剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジン、油類などの有機溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
- オロナインなどの薬、育毛剤、毛染剤、クレンジング剤、整髪料など



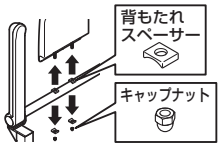
アームレストカバーや背もたれが変色・割れ・光沢消失したり、本体がさびるなど、商品が破損するおそれがあります。

フラッシュバルブの止水栓操作について

本体フレームや背もたれがじゃまになりフラッシュバルブの止水栓操作がしにくい場合は、①背もたれを外す　②本体フレームを外すと止水栓の操作がしやすくなります。止水栓操作後は元の状態にきちんと戻し、ガタツキがないようしっかりと固定してください。

背もたれの外しかた

背もたれの下にあるキャップナット(2カ所)を外し、背もたれを持ち上げて取り外します。
(背もたれスペーサー、キャップナットをなくさないよう気を付けてください)
再度取り付けのときは、キャップナットをしっかりと締めてください。(推奨締付トルク10N・m)

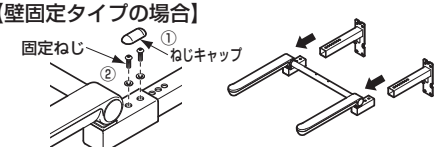


＜背もたれ取り付け時の注意点＞
スペーサーの向きに注意ください。曲面側をパイプにあわせて取り付けてください。

＜締め付けの目安＞
指でキャップナットを回し、キャップナットが止まったところより、さらに**半回転**程度締め込んでください。

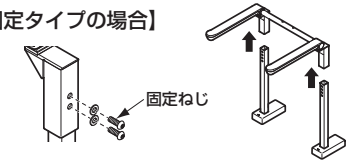
本体フレームの外しかた

【壁固定タイプの場合】



①本体フレームの後ろにあるねじキャップ(左右2カ所)を外します。外れない場合は溝にマイナスドライバーを差し込み外します。
②固定ねじ(左右2カ所)を外し、アームレストを手前に引き抜き取り外します。

【床固定タイプの場合】



本体フレームの裏側にある固定ねじ(左右2本ずつ)を外し、アームレストを上に持ち上げ取り外します。

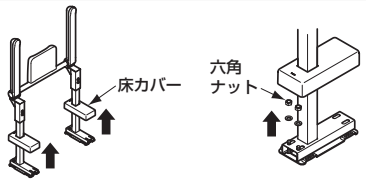
【壁固定タイプ／床固定タイプ共通】
再度取り付けのときは、P.3の調整方法を参照し、ガタツキがないようしっかりと固定してください。

> ⚠ 警　告
>
> 必ず実行
>
> **本体フレームや背もたれを外し、再度組み立てるとき、しっかりとねじを締めて固定し、アームレストのガタツキがないか確認する**
>
> アームレストや背もたれが外れ、けがをするおそれがあります。

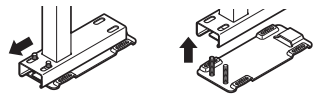
掃除口付便器の便器詰まり掃除について(床固定タイプ)

本体フレームがじゃまになり掃除口付便器にて便器の詰まり掃除がしにくい場合は、本体フレームを取り外すと掃除がしやすくなります。掃除のあとは元の状態にきちんと戻し、ガタツキがないようしっかりと固定してください。

床固定タイプ　本体フレームの外しかた



①左右2カ所の床カバーを外し、上に持ち上げます。
②2カ所のナットをゆるめ、外します。



③ボルトが長穴の端にくるまで本体を手前にずらし、脚部の引っ掛けが外れたら、本体を上に持ち上げ取り外します。
再度取り付けのときは、ナットをしっかりと締めてください。(推奨締付トルク10N・m)

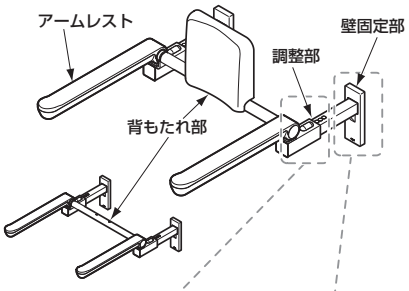
＜締め付けの目安＞
指でナットを回し、ナットが止まったところより、さらに**1/3回転**程度締め込んでください。

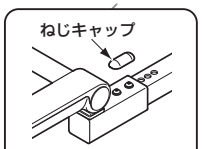
> ⚠ 警　告
>
> 必ず実行
>
> **本体フレームや背もたれを外し、再度組み立てるとき、しっかりとねじを締めて固定し、アームレストのガタツキがないか確認する**
>
> アームレストや背もたれが外れ、けがをするおそれがあります。

定期的な点検（少なくとも1回／月実施）

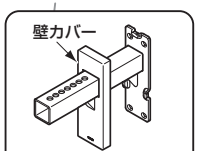
商品の長期使用に伴い生ずる劣化(経年変化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を少なくとも1回／月は実施いただきますようお願いいたします。不具合があった場合は、使用を中止し、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

壁固定タイプ



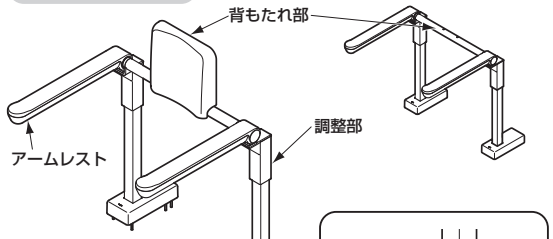


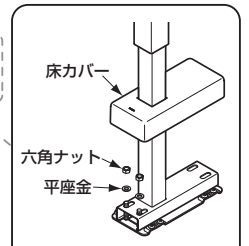
※ねじキャップの外しかた
マイナスドライバーを溝に差し込み、外します。



※壁カバーの外しかた
手でカバーを持ち、手前に引きます。

床固定タイプ





※床カバーの外しかた
手でカバーを持ち、上に引き上げます。

点検部位など(図を参照)	劣化チェック項目	兆候有無	経年劣化に伴い予想される具体的事象(危害情報など)
アームレスト	アームレストに力をかけたときに大きな変形やガタツキがある	有・無	アームレストの破損や脱落により転倒し、けが
	アームレストにひび割れや欠けがある	有・無	アームレストが破損し、けが
	アームレストをはね上げた状態で手を離すとバタンと落ちる	有・無	アームレストが体に当たり、けが
	アームレスト裏側のねじのゆるみや抜けがある	有・無	アームレストカバーが外れて、転倒、けが
調整部(壁固定タイプはねじキャップを外して確認する)	ねじのゆるみや抜けがある	有・無	アームレストが外れて、転倒、けが
	(壁固定タイプ)ねじキャップが外れている 壁固定ホールキャップが外れて穴が見える	有・無	穴に指が引っ掛かり、けが
	調整部にひび割れや欠けがある	有・無	調整部が破損し、けが
壁固定部(壁固定タイプ)(壁カバーを外して確認する)	ねじのゆるみや抜けがある	有・無	アームレストが外れて、転倒、けが
	壁固定部、壁カバーのひび割れや欠けがある	有・無	壁固定部、壁カバーが破損し、けが
床固定部(床固定タイプ)(床カバーを外して確認する)	ねじのゆるみや抜けがある	有・無	アームレストが外れて、転倒、けが
	ナットのゆるみや抜けがある	有・無	アームレストが外れて、転倒、けが
	床固定部、床カバーのひび割れや欠けがある	有・無	床固定部、床カバーが破損し、けが
背もたれ部	背もたれにひび割れや破れがある(背もたれ付き)	有・無	背もたれが破損し、けが
	キャップナットのゆるみや外れがある(背もたれ付き)	有・無	背もたれが外れて、転倒、けが
	背もたれホールキャップが外れて穴が見える(背もたれなし)	有・無	穴に指が引っ掛かり、けが

アフターサービス

保証書（この説明書のP.10保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.8)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO(株)の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

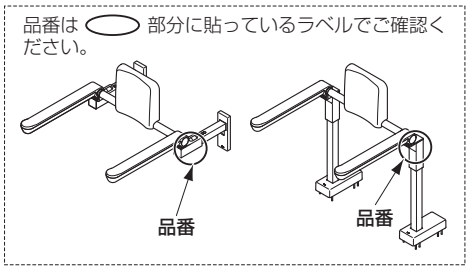
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店／販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日／ご購入日
⑤故障内容、異常の状況
⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

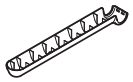
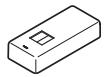
修理料金について＜TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合＞

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品について

部品名	アームレストカバー(上)	アームレストカバー(下)	アームレストキャップ	壁カバー(壁固定タイプ)	ねじキャップ
形　状					
品番	EW41258	EW41259	EW41260	EW41262	EW41265
部品名	壁固定ホールキャップ	壁固定キャップ	床カバー(床固定タイプ)	背もたれ	背もたれホールキャップ
形　状				キャップナット、背もたれスペーサー含む	
品番	EW41264	EW41263	EW41266	EWCP770	EW41261

●品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
●お客様が自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
●交換部品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙を参照してください）にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

※送料の支払い

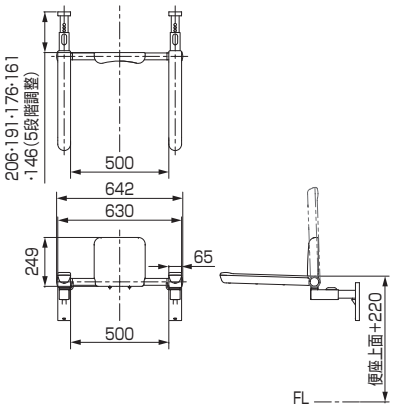
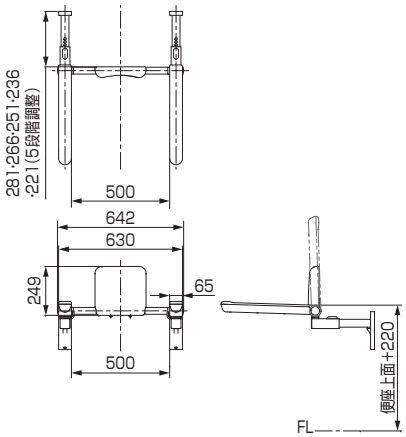
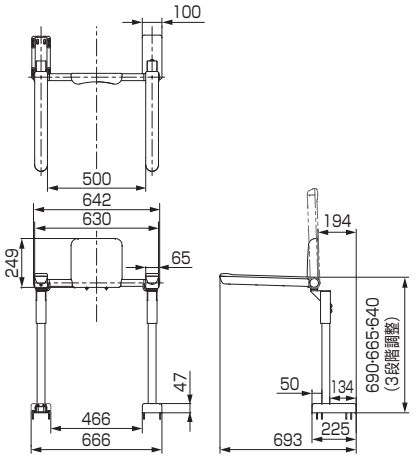
1回のご注文金額	送料
￥10,000（税込￥10,500）以上の場合	無料
￥10,000（税込￥10,500）未満の場合	￥500（税込￥525）

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

こんなときは

商品仕様

項　目	仕　様
品名	トイレアームレスト
材質	本体：鋼管塗装仕上げ カバー、キャップ：ポリプロピレン 背もたれ：発泡ウレタン
カラー	本体：#NW1 ホワイト カバー、背もたれ：#SS4 ハーベストブラウン
耐荷重	垂直 1KN（100kgf）　水平 600N（60kgf）
形状	EWCS770型  EWCS771型  EWCS772型 

こんなときは

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日／ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様 おところ　〒
取付店／販売店	〒 ㊞ 電話　−
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	トイレアームレスト
品番	EWC770型　EWCS770型 EWC771型　EWCS771型 EWC772型　EWCS772型
保証期間	取付日／ご購入日から2カ年

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

（1）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（2）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（3）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（4）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（5）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（6）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（7）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（8）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（9）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（10）本書の提示がない場合。
（11）本書にお客様名、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010